

## 【プライバシーポリシー】

公表日：2024 年 7 月 16 日

**Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.** 及びその世界上の関連会社(「Ninestar」、  
「私たち」または「当社」と略称)は、お客様のプライバシーの重要性を理解し、その保護に努めています。当社、本プライバシーポリシー(「本ポリシー」)を通じて、お客様の個人データおよび情報の収集および処理方法についてお知らせします。本ポリシーは、本システムによって収集および処理されるすべての情報とデータ(個人情報を含む。「個人情報」とは、電子的又はその他の方式で記録され、すでに識別され、又は識別可能な個人に関する各種の情報をいう)に適用されます。

当社の製品及びサービスの使用を開始する前に、本ポリシーをよくお読みになり、ご理解いただくことが重要です。特に、太字で示されている条項をよくお読みになり、十分な理解と同意を得てから使用を開始してください。

本ポリシーでは、主に以下について説明します。

- 一、本システムはどのようにお客様の個人情報を収集、使用するか?
- 二、本システムはどのようにお客様の個人情報を保存するか?
- 三、本システムはどのようにお客様の個人情報を共有、譲渡、開示するか?
- 四、本システムはどのようにお客様の個人情報を保護するか?
- 五、本システムはどのように未成年者の個人情報を処理するか?
- 六、本システムはどのようにお客様の情報取得権を保護するか?
- 七、本システムはどのようにお客様の個人情報を変更するか?
- 八、本システムはどのように収集した個人情報を削除するか?
- 九、本システムはどのようにお客様の授權同意範囲変更権利を保障するか?
- 十、本システムはどのように情報のクロスボーダー処理を行うか?
- 十一、お問い合わせ
- 十二、ポリシーの改正

一、本システムはどのようにお客様の個人情報を収集、使用するか?

本システムをお使いのコンピュータにインストールすると、「Ninestar」のプリンタへの接続、セットアップ、および管理が可能になり、「Ninestar」プリンタから簡単に印刷できます。当社は、システムの中核的なビジネス機能を遂行するために、お客様の以下の個人情報を使用することがあります。

**1. プリンタ情報(プリンタのシリアル番号、接続されている Wi-Fi および Wi-Fi のパスワード、IP アドレス、プリンタの状態) :**

**2. プリンタ稼働情報 (印刷部数、用紙サイズ、用紙) ;**

上記の情報は、オペレーティングシステムがプリンタドライバをインストールするために収集されます。ドライバが正常にインストールされてから、基本的な印刷機能を実行できます。ただし、オペレーティングシステムによって製品機能も異なるため、上記の情報の全部ではなく、一部のみが収集されることがあります。上記情報の使用を拒否すると、本製品の基本機能を使用できなくなります。お客様の同意なしに、お客様の個人情報およびデータを記載された目的以外に使用することはありません。

二、本システムはどのようにお客様の個人情報を保存するか?

### **1. 保存**

本システムは、お客様の「Ninestar」プリンタハードウェアドライバであり、お客様のオペレーティングシステムとプリンタハードウェアを接続するためのツールです。本システムでは、これらの情報を使用して、お客様のドライバソフトウェアを適切にインストールするためだけに使用します。所用情報を保存することはありません。

### **2. 保存期間**

お客様の個人情報は、法令により別途規定されている場合、またはお客様が当社に対して保存期間の延長を別途許可した場合を除き、本ポリシーに記載されている目的に必要な最小限の期間保存されます。お客様の個人情報が保管期間を超え、当社がお客様の特定の個人情報の処理を継続することを法的に要求されない場合、当社は適用される法律の要求に従ってお客様の個人情報を削除します。

保存期間は、次ぎいずれかの要件に決定される :

地域固有の法令要件;

事業活動におけるデータ処理目的の達成に必要な時間;

実際事業活動所用期間またははデータ主体との関係維持所用時間;

提供する製品とサービス;

サービス契約または本プライバシーポリシーを実施するため;

社会公共の利益を守るため.;

当社のお客様または関連会社、他のユーザーまたは従業員の身体的、財産的、またはその他の法的権利を保護するために合理的に必要な場合

三、本システムはどのようにお客様の個人情報を共有、譲渡、開示するか?

1.お客様から提供していただいた個人情報は、中華人民共和国関連法規に従って機密性を保ち、厳重に保管されます。以下の場合を除き、いかなる方法においても第三者に提供または開示することはありません。

(1)事前にお客様の明示的な同意または承認を得る場合。

(2)司法機関または行政機関が法定手続きおよび法定職権に基づき本システムに個人情報の開示を要求した場合、我々は法に基づき関連資料を提供する場合。本ような場合の開示について、本システムは免責されるものとなります。

(3)本システムは、ユーザーが個人のパスワードを他人に知らせたり、登録アカウントを他人と共有したりしたことによって生じた個人情報の漏洩、紛失、盗難、改ざん等について一切の責任を負いません。

2.特に明記されていない限り、お客様の個人情報の処理を第三者の企業、組織、または個人に委託することはありません。

3.当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報をいかなる企業、組織または個人にも譲渡しません。

(1)事前にお客様の明示的な同意を得た場合。

(2)法律法規の規定、又は政府主管部門、司法機関の強制要求に基づき対外的に譲渡しなければならない場合。

(3)会社の合併、分割、解散、資産若しくは事業の譲渡、破産管財又はこれらに類する取引に係り、お客様の個人情報譲渡された場合、当社はお客様の個人情報を新たに保有する企業、組織、または個人に本ポリシーの適用を継続するよう要請します。それ以外の場合、当該企業、組織、または個人にお客様の承認を再度取得するよう要請します。

4.当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を開示しません。

(1)事前にお客様の明示的な同意を得た場合。

(2)法律法規の規定に基づき、又は政府主管部門、司法機関の強制要求により開示しなければならない場合。法令順守を前提に、上記の情報開示請求を受けた際には、召喚状や調査書など、それに応じた法的文書の提出を求める場合。すべての請求は、法的根拠があることを確認するために慎重に検討され、特定の調査目的のために法執行機関が取得する法的権利のあるデータに限定されます。

お客様の個人情報を他の機関に提供する前に、提供先の名称または氏名、連絡先、処理の目的、処理方法および個人情報の種類をお客様に明示し、個別に同意を得ます。

四、本システムはどうようにお客様の個人情報を保護するか？

不正なアクセス、悪用、開示、または変更から個人情報を保護するため、**当社は合理的かつ適切な暗号化手順を採用し、「Ninestar」の収集・処理情報を保護します。**また、当社は ISO/IEC 27001:2013 情報セキュリティ認定を取得し、個人情報を保護しています。なお、**お客様の情報を保護するための適切な措置を講じていても、完全に安全な Web サイト、Web サイト、コンピュータシステム、ワイヤレス接続はありません。**

五、本システムはどのように未成年者の個人情報を処理するか

1.本システムは、保護者または法的保護者の同意なしに 13 歳(または関連する管轄区域内で規定された最低年齢に相当)未満の個人情報を意図的に収集することはありません。また、本システムは 13 歳(または関連する管轄区域内で規定された最低年齢に相当)未満の個人情報を対象とするものではありません。

2.お客様が 13 歳未満の未成年者である場合、本製品を通じて個人情報を提供しないでください。

3.13 歳未満の未成年者が本製品を通じて個人情報を提出した場合、当社は直ちにその情報を削除します。

六、本システムはどのようにお客様の情報取得権を保護するか?

法律で別途規定されない限り、お客様は本システムの個人ユーザーとして、お客様の個人情報にアクセスできます。お客様は次の方法で実行できます。

1.お客様は電子メール([tpl-Service01@outlook.com](mailto:tpl-Service01@outlook.com))にて個人情報の照会をお申し出ください。お客様の身元を確認した後(お客様のアカウントまたは情報を保護)、照会の難易度および照会の業界慣行に基づき、合理的な期間内に速やかに回答いたします。

2.お客様の個人情報に関する照会のお申し出は、原則として費用はかかりませんが、3 ヶ月以内に 3 回以上の重複した照会のお申し出については、状況に応じて費用を請求させていただきます。

七、本システムはどのようにお客様の個人情報を変更するか?

お客様は、当社がお客様に関して収集した個人情報に誤りがあることが判明した場合、当社に訂正を求める権利を有します。E メール([tpl-Service01@outlook.com](mailto:tpl-Service01@outlook.com))にて訂正のご依頼をいただけます。修正のリクエストには 5 営業日以内に回答します。

八、本システムはどのように収集した個人情報を削除するか?

1.コンピュータから直接システムをアンインストールします。

2.以下の場合、お客様は E メール([tpl-Service01@outlook.com](mailto:tpl-Service01@outlook.com))にて個人情報の削除を要求することができます。

お客様の個人情報の処理が関連法規に違反していると思われる場合;

当社がお客様の同意なしにお客様の情報を処理していると思われる場合;

当社がお客様との取り決めに違反してお客様の個人情報を処理した場合;

アカウントを解除した場合、または製品の使用を拒否した場合;

お客様から個人情報の削除をお知らせいただいた後、5 営業日以内にお客様の要請に対応することをお約束します。

3.当社は、保有するデータを定期的に見直し、お客様へのサービス提供に不要と判断した情報を一方的に削除する場合があります。

九、本システムはどのようにお客様の授權同意範囲変更権利を保障するか?

個人情報の収集、使用に関する同意を撤回する権利を完全に保証します。お客様の同意に基づいて当社が収集した個人情報について、お客様はいつでも承認の同意を撤回または変更することができます。同意の撤回を選択した場合、当社は当該承認に対応する個人情報を以後処理せず、承認に対応する機能をお客様に提供することはできません。

具体的な手順は次のとおりです。

同意の撤回が必要な場合は、E メール([tpl-Service01@outlook.com](mailto:tpl-Service01@outlook.com))でお知らせください。

十、本システムはどのように情報のクロスボーダー処理を行うか?

お客様の個人情報は、法令の規定に従って中華人民共和国国内で収集されます。現時点では、お客様の個人情報をクロスボーダー業務で使用、保管、共有、開示したり、お客様の個人情報を海外に転送したりすることはありません。本サービスの内容が変更され、お客様の個人情報を海外に転送する必要がある生じた場合、お客様の同意を得た上で、法律、行政法規、または国のインターネット情報機関が定めるその他の条件を満たした上で、海外に転送します。

十一、お問い合わせ

本ポリシーに関するご質問やご意見がございましたら、下記までお問い合わせください。

E メール：[tpl-Service01@outlook.com](mailto:tpl-Service01@outlook.com)

宛先：Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.

中華人民共和国広東省珠海市香洲区珠海大道 3883 号

## 十二、ポリシーの改正

本ポリシーは随時改訂される場合があります、改訂された新しいバージョンと改訂日は速やかにお知らせします。お客様の同意なしに、本プライバシーポリシーに基づくお客様の権利を制限することはありません。重要な変更については、より目立つ通知も提供されます。

本ポリシーの改訂版は、改訂版の発行日にのみ発効するものとします。